



Facilitair Dienstverlener

In het kort

Leerweg / Niveau Volwassenenonderwijs / Niveau 2	Duur 2 jaar	Startdatum Volgt
Kosten € 2.048,- inclusief	Vooropleiding Zie onder	Lesdag Zie onder
Locatie In Utrecht		

Voor mensen die een nieuwe kans verdienen

Heb je zelf ervaring met dak-/thuisloosheid, psychiatrische kwetsbaarheid, verslaving en/of langdurige armoede? Ben je klaar voor een leerwerktraject (combinatie van leren en werken tegelijkertijd) en wil je bijvoorbeeld werken als huismeester of gebouwenbeheerder? Dan is onze opleiding Facilitair Dienstverlener iets voor jou.

Inhoud opleiding

Als facilitair dienstverlener ben je een echte duizendpoot. Je houdt je bezig met ondersteunende taken om te zorgen dat alle medewerkers binnen de organisatie hun werk goed kunnen doen. Je beheert het gebouw waarin gewerkt wordt. Denk hierbij aan de schoonmaak, de inrichting en interne verhuizingen, maar ook aan de catering. Als facilitair dienstverlener is je dag nooit hetzelfde. Je hebt contact met iedereen, van de cateringmedewerkers tot aan de directeur. Wanneer iemand tegen een probleem aanloopt, kom je in actie ook als het brandalarm afgaat. Je zorgt dat de gasten van de organisatie, hartelijk worden ontvangen en zich welkom voelen.

Inhoud van de opleiding Facilitair Dienstverlener

Je leert het vak door te werken in de praktijk. Je loopt minimaal twee dagen (minimaal 16 uur) stage in de week bij een organisatie met een sociaal hart. Daarnaast krijg je één dag in de week les. Je krijgt lessen die je verder ontwikkelen. Zoals meewerken aan evenementen, beheren van gebouwen en het verzorgen van catering. De rode draad in de opleiding bestaat uit vaardigheden in communiceren, samenwerken en gastvrijheid. Tijdens de opleiding leer je:

- Een gastvrije houding
- Werken op evenementen
- Sociale vaardigheden en professioneel communiceren
- Veiligheid
- Gastvrijheid
- ICT

- Kantine-, vergader- en cateringwerkzaamheden
- Schoonmaak-, magazijn- en logistieke werkzaamheden
- Werken achter de receptie
- Samenwerken
- Algemene vakken als Nederlands, Rekenen en Loopbaan & Burgerschap.

Toelatingseisen

Je beschikt over een diploma VMBO Basis, LTS of LHNO of MAVO. Als je geen diploma hebt, dan kun je een toets doen waarin gekeken wordt of je de opleiding kunt volgen. Wil je meer informatie neem dan contact op met devoizacademie@tussenvoorziening.nl

Heb je ten tijde van de opleiding een vrijwilligersbaan die past bij deze opleiding dan kan je dit blijven doen. Heb je echter nog geen passend vrijwilligerswerk? Dan gaan we samen op zoek om een erkende leerwerkplek te vinden.

Lesdag en lestijden

Naast de lesdagen (eens per week) werk je, onder begeleiding van een ervaren collega, minimaal 650 uur per jaar (minimaal 16 per week). Je leert dus vooral in de praktijk.

Studiebelasting

Het lesprogramma duurt twee jaar en omvat jaarlijks 36 lesdagen van zes uur. Het praktijkdeel omvat minimaal 650 uur per jaar.

Diploma en vervolgmogelijkheden

De opleiding leidt op voor het mbo-diploma Medewerker Facilitaire Dienstverlening niveau 2.

Na het afronden van de opleiding kun je doorstromen naar bijvoorbeeld de mbo-opleiding Facilitair Management (niveau 4) of Sociaal Begeleider met Ervaringsdeskundigheid (niveau 4).

Aanmelden

Bij Stichting de Tussenvoorziening, lid van het platform Ervaringsdeskundigheid Zorg en Welzijn. Heb je interesse, mail dan naar devoizacademie@tussenvoorziening.nl

Stap-budget

Wil je meer weten over het aanvragen van het Stap-budget? Kijk dan op onze pagina Stap-budget.

Voor werkgevers

Wil je deze scholing voor jouw organisatie? Neem dan contact op met onze accountmanager d.verhagen@rocmn.nl, 06 30 48 17 48.

Aanmelden voor deze opleiding

Wil je meer informatie over deze opleiding?

Ron de Waal

Hospitality

06 81 06 77 26

mbovoorprofessionalsHTC@rocmn.nl

